

Результаты НОК, проведенной Общественным советом при Управлении культуры
Администрации Екатеринбурга

№ п/п	Показатель	Контрольное значение	Результат учреждения
1.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры	30	26,167
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	10	10
1.1.1.	Полное наименование организации культуры	1	1
1.1.2.	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
1.1.3.	Почтовый адрес организации культуры	1	1
1.1.4.	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
1.1.5.	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
1.1.6.	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
1.1.7.	Режим, график работы организации культуры	1	1
1.1.8.	Контактные телефоны	1	1
1.1.9.	Адрес электронной почты	1	1
1.1.10.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	10	8
1.2.1.	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
1.2.2.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
1.2.3.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1

№ п/п	Показатель	Контрольное значение	Результат учреждения
1.2.4.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
1.2.5.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
1.2.6.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
1.2.7.	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
1.2.8.	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
1.2.9.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
1.2.10.	План по улучшению качества работы организации	1	0
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	10	8,167
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	50	33,458
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10	8,3
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	10	5,6
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	10	6,2
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	10	10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	10	3,3
2.5.1.	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	2	1,3

№ п/п	Показатель	Контрольное значение	Результат учреждения
2.5.2.	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	2	0
2.5.3.	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2	0,66
2.5.4.	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2	1,3
2.5.5.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	2	0
3.	Время ожидания предоставления услуги	20	12,1
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	10	5,4
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10	6,66
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	20	19,66
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10	9,66
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	10	10
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	40	32,2
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10	9,2
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	10	8,2
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	10	7,38
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10	7,5

№ п/п	Показатель	Контрольное значение	Результат учреждения
	Итоговая оценка:	160	123,589
	Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:	100	77,24