

Отчет за 1-ое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на
Муниципальное нетиповое автономное общеобразовательное учреждение культуры "Гимназия "Арт-Этюд"
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
МО "город Екатеринбург"
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	1. Проведен мониторинг стендов гимназии. Размещена актуальная информация; 2. Обновлено документы в связи с изменением наименования гимназии.	31.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт гимназии, разместив информацию о деятельности образовательного учреждения в полном объеме	31.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	1. Проведен мониторинг сайта Гимназии. Размещена актуальная информация; 2. Обновлены НПА	31.01.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о структуре гимназии и об органах управления (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); указать фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; указать места нахождения структурных подразделений)	15.01.2022	Ландина Светлана Александровна менеджер отдела кадров	1. Приведена в соответствие информация о структуре гимназии и об органах управления. Указали наименование структурных подразделений и руководителей.	15.01.2022

4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на официальном сайте отчета о результатах самообследования	31.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Разместили отчет о результатах самообследования.	15.01.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие на официальном сайте организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	31.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Приведена в соответствие информация на официальном сайте гимназии о местах осуществления деятельности гимназии.	15.01.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Бархатова Ирина Борисовна главный бухгалтер	Размещены приказы о перечне товаров у СМСП. Размещено Муниципальное задание на 2021, 2022 года.	31.01.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие на официальном сайте организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.01.2022	Бархатова Ирина Борисовна главный бухгалтер	Размещены отчеты о выполнении плана ФХД.	15.01.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить актуальную информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по реализуемым образовательным программам (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по реализуемым образовательным программам размещена на официальном сайте гимназии.	15.01.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	20.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Родителям обучающихся направлена информация о возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru о гимназии.	15.01.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Отчет по результатам НОК в 2018 году по состоянию на 31.03.2021 года размещен на сайте гимназии в разделе "Независимая оценка качества"	11.01.2022
11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена в разделе "НОК"	15.01.2022

12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, реализующем возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Размещена информация на сайте о модуле bus.gov.ru, реализующем возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Разработать план мероприятий на 2022-2023 учебный год направленный на формирование положительной оценки условий осуществления образовательной деятельности, включающий мероприятия по благоустройству территории, улучшение освещения на территории прилегающей к гимназии, повышение уровня освещенности коридоров и зон ожидания	01.09.2022	Семенова Анастасия Анатольевна директор	Разработан план мероприятий на 2022-2023 учебный год по благоустройству территории, повышения уровня освещенности коридоров и зон ожидания	01.09.2022
14		Обеспечить улучшение условий питания путем усиления общественного контроля за организацией и качеством питания детей, предоставляемого ООО "Комфорт"	01.09.2022	Семенова Анастасия Анатольевна директор	Согласован план проверок и контрольных проб на 2022-2023 уч. Год совместно с представителями ООО "Комфорт"	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Разработать проект оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	01.02.2023	Семенова Анастасия Анатольевна директор	Проведена оценка доступности гимназии и оценка возможности оборудования входных групп пандусами/платформами.	01.02.2023
16		Разработать проект выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории образовательной организации и/или на прилегающей к ней территории	01.02.2023	Семенова Анастасия Анатольевна директор	проект стоянки разработан. Согласовано размещение специальных знаков и разметки	01.02.2023
17		Заключить договор с ГБУК СО "СОСБНС им. Д. Н. Мамина-Сибиряка" на оказание услуг тифлокомментатора, что позволит инвалидам получать услуги наравне с другими	20.05.2022	Семенова Анастасия Анатольевна директор	Заключен договор с ГБУК СО "СОСБНС им. Д. Н. Мамина-Сибиряка"	01.05.2022
18		Заключить договор с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" на оказание услуг сурдопереводчика для инвалидов по слуху	20.05.2022	Семенова Анастасия Анатольевна директор	Заключен договор со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" на оказание услуг сурдопереводчика для инвалидов по слуху	01.05.2022
19		Продолжить работу по обучению работников оказанию помощи, сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории согласно плану повышения квалификации	01.05.2022	Семенова Анастасия Анатольевна директор	Проведено обучение работников оказанию помощи, сопровождению инвалидов в помещениях гимназии и на прилегающей территории	01.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Семенова Анастасия Анатолевна директор	Проведен тренинг на сплочение и обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости	31.12.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Семенова Анастасия Анатолевна директор	Проводится мониторинг и оценка вежливости работников путем заполнения анкет об уровне удовлетворенности оказанных услуг на сайте гимназии и у секретаря	31.12.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Семенова Анастасия Анатолевна директор	Согласно мониторингу, уровень удовлетворенности поддерживается на уровне 98%	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Семенова Анастасия Анатолевна директор	Высокое количество поданных заявлений на дополнительное образование указывает на большую популярность образовательных программ и услуг, которые оказывает гимназия	31.12.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Кондратенко Евгения Владимировна заместитель директора по УВР	Гимназия обновляет материально-техническую базу, для повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: возможностью задать вопрос и оставить отзыв на сайте гимназии и на официальной странице вконтакте, установка дополнительного освещения в холлах и рекреациях, повышение уровня доброжелательности работников, обновление страницы в социальных сетях и др.	01.09.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Семенова Анастасия Анатолевна директор	Гимназия повышает условия оказания услуг, путем обучения работников, своевременной информированностью населения об оказываемых услугах; проведением бесплатных концертов и мастер-классов	31.12.2022



Директор МНАОУК "Гимназия "Арт-Этюд"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ НЕТИПОВОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ " ГИМНАЗИЯ "АРТ-ЭТЮД", Семенова Анастасия
Анатолевна, Директор
12.05.2023 07:18 (MSK) А.С. Семенова 00937579520F96294636405EE8BF49E7A8