

Муниципальное нетиповое автономное общеобразовательное учреждение культуры "Гимназия "Арт-Этюд"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 01.02.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | Размещен QR-код на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для оценки качества условий предоставления услуг организации на странице организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 09.01.2025 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |

| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|---|------------|
| 2 | Отсутствие в образовательной организации лифта | Заклучить договор аренды реабилитационных средств в т.ч. лестничного электрического подъемника "Пума УНИ-130" под инвалидное кресло любой конструкции с ГАУСО СО "КЦСОН "Спутник" города Верхняя Пышма" | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | Заклучен договор о предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации (в т.ч. Лестничного электрического подъемника "Пума УНИ-130") с ГАУ "ЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга" от 06.12.2024 г. | 06.12.2024 |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Заклучить договор аренды реабилитационных средств в т.ч. на опоры-ходунки с ГАУСО СО "КЦСОН "Спутник" города Верхняя Пышма" | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | Заклучен договор о предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации (в т.ч. опоры-ходунки) с ГАУ "ЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга" от 06.12.2024 г. | 06.12.2024 |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | Назначены ответственные сотрудники за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации на каждом образовании Гимназии. Приказ №57/1-О от 09.01.2025 | 09.01.2025 |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставлять биотуалет для людей с ограниченными возможностями по запросу. | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | Заклучен договор аренды и обслуживания мобильных туалетных кабин с ООО "ТСА" №БА/2204. | 01.12.2025 |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика. | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | Заклучен договор на оказание услуг сурдоперевода с ООО Леге Артис" от 14.11.2025. | 01.12.2025 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,19% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в план педагогического совета проведение тренинга "Кодекс этики и служебного поведения работников на рабочем месте", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | Проведен педагогический совет (протокол от 13.01.2025), в который были включены темы, посвященные поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости (Выдержки из тренинга "Кодекс этики и служебного поведения работников на рабочем месте). Проведены личные беседы с работниками. | 13.01.2025 |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|---|---|------------|
| 8 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в план мероприятий на 2024-2025 и 2025-2026 учебный год проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: "Минута славы" (ноябрь); конкурс патриотической песни "Песни России" (декабрь); отчетные концерты отделений на дополнительном образовании (раз в четверть); открытые просмотры творческих работ (раз в четверть); выставки выпускников художественного образования (май-июнь); открытые уроки (один раз в полугодие). Информацию о мероприятиях анонсировать на официальном сайте гимназии и социальных сетях.</p> | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | <p>Проведены массовые мероприятия для популяризации учреждения и поддержания имиджа гимназии на высоком уровне: 1. Проведены выставки обучающихся - "Выставка выпускников Гимназии" в ДШИ им. Н. А. Римского-Корсакова. 2. Выставка выпускников в ЦК "Урал"; 3. Выставка "Пейзажи Урала" во Дворце народного творчества. Проведены открытые уроки в Школе раннего эстетического развития. Проведен Летний творческий проект "Культурляндия". Информация о мероприятиях анонсирована на официальном сайте гимназии и социальных сетях.</p> | 01.06.2025 |
| 9 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Информировать через электронный дневник (https://art-ed.ru/) об изменениях в расписании, путем рассылки и размещения на доске объявлений на данной платформе.</p> | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | <p>Ежедневно обновляется информация через электронный дневник образовательной организации (https://art-ed.ru/) об изменениях в расписании, расписание ВПР, информации о конкурсах и мероприятиях.</p> | 01.09.2025 |
| 10 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Развивать материально-техническую базу гимназии, в частности: обновить оборудование тренажерного зала (скакалки, гантели, коврики); провести контроль питания совместно с советом родителей; организовать дополнительную зону отдыха для обучающихся в библиотеке.</p> | 01.12.2025 | Семенова Анастасия Анатольевна директор | <p>Обновилась материально-техническая база гимназии. Закуплены: скакалки 1,8 м 20 шт; фишки для разметки поля 40 шт; мяч для большого тенниса тренировочный - 4 шт; коврик гимнастический 20 шт; мяч футбольный - 10 шт; скакалка с деревянными ручками, длина 2,6 м - 20 шт. Для уроков ОБЖ закуплен манекен, респиратор, комплект шин, защитный костюм, ляжка носилочная, дыхательная трубка, пакет гипотермический, набор "имитатор ранений, повреждений". Проведен контроль питания совместно с представителями родительского комитета гимназии, составлены акты проверок №2 от 10.02.2025 г.; №4 от 20.11.2025 г. В библиотеке организована дополнительная зона для обучающихся - выставлены банкетки - 2 шт, журнальный столик - 1 шт, торшер - 1 шт.</p> | 01.12.2025 |

